

## Artikel 1 Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

a. Bedrijf: een bedrijf dat Mobi-ID Business gebruikt om zich te authenticeren bij het afnemen van Diensten. Het bedrijf is een partij van de vorm:

- I. natuurlijke persoon die een onderneming drijft (een Eenmanszaak) of
- II. een niet-natuurlijke persoon conform de identificatie waarmee deze is ingeschreven in het Nederlandse handelsregister of in een vergelijkbaar buitenlands openbaar register conform de voorschriften van het desbetreffende land. Een Bedrijf wordt vertegenwoordigd door een handelende natuurlijke persoon;
- b. Beveiligingsincident: een (dreigende) verstoring die negatieve gevolgen kan hebben voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van Mobi-ID Business;
- c. Diensten: onder diensten worden activiteiten verstaan zoals de installatie, configuratie en oplevering van het fysieke product worden verstaan, terwijl ook het beheer, het onderhoud en de ondersteuning daar onder kunnen vallen door Serviceproviders en/of RDC;
- d. Doel van de Diensten: Het doel van Mobi-ID is geautoriseerd toegang te verlenen aan Professionals namens een Bedrijf, tot Diensten van aangesloten Serviceproviders. De Mobi-ID Beheerder nodigt Professionals uit om een Mobi-ID aan te maken of te koppelen. Daarbij identificeert de Mobi-ID beheerder de Professional. Vervolgens beheert de Mobi-ID Beheerder de Machtigingen op de Diensten voor de betreffende Professional. Tijdens de inlog kies een Professional namens welk Bedrijf hij inlogt. Mobi-ID Services geeft na de inlog aan de Serviceprovider het Mobi-ID, bedrijfsidentificatie en de bijbehorende Machtigingen door. De Serviceprovider autoriseert op basis van deze informatie zelf de Professional tot gebruik van de Dienst.
- e. Gebruiksvoorwaarden: deze Gebruiksvoorwaarden Mobi-ID Professional;
- f. Koppeling: de relatie tussen een Professional en een bedrijfsvestiging. Deze relatie is onder beheer van de Mobi-ID Beheerder;
- g. Machtigingen: een herroepbare bevoegdheid die een Mobi-ID Beheerder namens een Bedrijf verleent aan een Professional of SoftwareAccount (de gemachtigde) om in naam van het Bedrijf rechtshandelingen te verrichten. Een Machtiging kan algemeen of bijzonder van aard zijn;
- h. Mobi-ID: unieke, persoonlijke digitale identiteit van een Professional;
- i. Mobi-ID Business: het abonnement van een Bedrijf waardoor het bedrijf Machtigingen kan verlenen aan Professionals en SoftwareAccounts, en Professionals kan uitnodigen om een Mobi-ID account aan te maken;
- j. Mobi-ID Beheerder: een handelende natuurlijke persoon met de bevoegdheid om namens een Bedrijf, op het niveau van bedrijfsvestiging, Machtigingen te registreren, te schorsen, in te trekken, te beheren en anderszins bijbehorende registratieprocessen uit te voeren;
- k. Professional: handelende natuurlijke persoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
- l. Mobi-ID Services: handelsnaam van RDC in Motiv Nederland B.V., de aanbieder van Mobi-ID Business, statutair gevestigd te Amsterdam, KvK nummer 33127663;
- m. Serviceprovider: aanbieder van ICT-dienstverlening die online diensten aanbiedt aan Bedrijven en die een aansluitovereenkomst heeft afgesloten met Mobi-ID Services inzake Mobi-ID Business;
- n. SoftwareAccounts: een identiteit van een SoftwarePakket gebruikt voor geautomatiseerde elektronische communicatie tussen softwareapplicaties;
- o. Website: de website van Mobi-ID Business (www.mobi-id.nl).

## Artikel 2 Gebruik en diensten

- 2.1 De Gebruiksvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder de Professional gebruik kan maken van Mobi-ID. RDC kan eventueel aanvullende aanwijzingen aan de Professional geven.
- 2.2 Alvorens de Professional gebruik kan maken van Mobi-ID dient hij kennis te hebben genomen van de Gebruiksvoorwaarden en de inhoud volledig te accepteren welke worden getoond bij het afronden van de registratie. De Algemene Voorwaarden van Mobi-ID Services zijn te vinden op rdc.nl.
- 2.3 Mobi-ID is een digitaal identificatiemiddel. Bij de activatie hiervan is het e-mailadres gevalideerd.
- 2.4 Voor Mobi-ID op basis van e-mailvalidatie worden geen kosten in rekening gebracht door Mobi-ID Services. Mocht de Professional in de toekomst ervoor kiezen om zijn identificatiemiddel naar een hoger betrouwbaarheidsniveau te brengen dan kunnen hiervoor eventueel aanvullende kosten in rekening gebracht worden.
- 2.5 Mobi-ID Services authenticiseert de Professional door middel van inlognaam en wachtwoord eventueel aangevuld met veiligheidsmaatregelen zoals bijvoorbeeld eenmalige codes of diensten van externe identiteitsaanbieders.
- 2.6 Een Mobi-ID kan alleen op uitnodiging van een Bedrijf of door Mobi-ID Services door een Professional worden aangemaakt.
- 2.7 Met het accepteren van deze uitnodiging kan een Koppeling met een Bedrijf ontstaan. Wanneer er zo'n Koppeling is, kan de Mobi-ID Beheerder de Professional machtigen op Diensten.
- 2.8 Een Professional kan met één Mobi-ID gekoppeld zijn aan meerdere Bedrijven. Bij inlog moet de Professional aangeven voor welk Bedrijf hij taken wil gaan uitvoeren.
- 2.9 Een Professional kan met de verstrekte Mobi-ID toegang verkrijgen tot de Diensten.
- 2.10 De verstrekte Mobi-ID is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.11 De informatie die de Professional met Mobi-ID bij deze Diensten kan raadplegen en bewerken (wijzigen) is vaak van privacygevoelige aard, vertrouwelijk en persoonlijk. De Professional wordt er in dit verband met klem op gewezen dat zijn Mobi-ID niet te delen.
- 2.12 Indien een Professional zijn wachtwoord is vergeten kan hij zijn wachtwoord herstellen. Voorwaarde voor wachtwoordherstel is dat de Professional toegang heeft tot de e-mailbox waarmee hij is geregistreerd.
- 2.13 Het door de Professional opgegeven e-mailadres moet behoren tot een e-mailaccount dat onder de controle van de Professional zelf staat.
- 2.14 Wanneer de Professional ook als Mobi-ID Beheerder optreedt is toegang tot een zakelijk e-mailadres en een mobiele telefoon voor sms-ontvangst noodzakelijk.
- 2.15 De Professional kan te allen tijde zijn wachtwoord en e-mailadres per direct wijzigen.
- 2.16 De professional wordt geadviseerd om regelmatig het wachtwoord te wijzigen. Dit wordt iedere 91 dagen afgedwongen.
- 2.17 Het is de Professional alleen toegestaan om zijn Mobi-ID te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- 2.18 Bij misbruik of oneigenlijk gebruik van Mobi-ID kan Mobi-ID Services besluiten de Professional uit te sluiten van verder gebruik van Mobi-ID, zonder een waarschuwing vooraf.
- 2.19 De Professional dient zich te onthouden van het gebruik van scheldwoorden en/of beledigende woorden bij zijn Mobi-ID gegevens.

## Artikel 3 Inspanningsverplichting

Mobi-ID Services zal zich naar beste vermogens inspannen de dienst Mobi-ID beschikbaar te houden. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Mobi-ID Services opgeschort. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mobi-ID Services geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mobi-ID Services niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Mobi-ID Services, en overmacht van toeleveranciers daaronder begrepen.

## Artikel 4 Mobi-ID KlantContactCentrum

Het Mobi-ID KCC fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Professional voor vragen over Mobi-ID. Contactgegevens zijn te vinden op de Website.

## Artikel 5 Privacy

5.1 De door de Professional verstrekte persoonsgegevens worden binnen het Mobi-ID systeem verwerkt voor het verifiëren van de identiteit van de Professional door de Serviceprovider en het controleren op misbruik of

oneigenlijk gebruik van Mobi-ID, één en ander voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de Diensten.

- 5.2 Professional geeft toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens in de communicatie uit hoofde van de dienstverlening door Mobi-ID Services en ook door de aangesloten Serviceproviders voor communicatie over die Diensten waarvoor een Professional is gemachtigd door zijn Bedrijf.
- 5.3 Middels opt-in bij registratie kan de Professional toestemming geven voor actualisatie van bestaande contactgegevens bij de bij Mobi-ID Services aangesloten Serviceproviders.
- 5.4 Middels opt-in bij registratie kan de Professional toestemming geven voor gebruik van zijn gegevens voor commerciële doeleinden van bij Mobi-ID Services aangesloten Serviceproviders.
- 5.5 Mobi-ID Services kan de gebruikgegevens geanonimiseerd verwerken voor statistische doeleinden.
- 5.6 Vanwege de verwerking van persoonsgegevens binnen Mobi-ID Services is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- 5.7 De Professional kan zijn recht van verzet uitoefenen door op de selfservicepagina zijn opt-in te wijzigen.
- 5.8 Onder de AVG bestaan verschillende rechten met betrekking tot het inzien, veranderen en verwijderen van alle persoonlijke informatie. Om deze rechten uit te oefenen kan per e-mail of post een verzoek daartoe worden gedaan. De Professional kan zijn recht van inzage uitoefenen op de Selfservice pagina's binnen de Website.
- 5.9 De Professional kan zijn recht van correctie uitoefenen door zijn gegevens zelf aan te passen op de selfservicepagina's van de Website.
- 5.10 Voor de Professional is het recht van verwijdering niet mogelijk binnen een termijn van zeven jaar vanwege de bewaarplicht van zeven jaar. Het is wel mogelijk op verzoek van de Professional de Mobi-ID op non-actief te zetten.
- 5.11 De Professional is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de Professional ingevoerde en geregistreerde (persoons)gegevens.
- 5.12 De door de Professional verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er sprake is van onduidelijkheid van de Professional zelf.

## Artikel 6 Beveiliging

- 6.1 Mobi-ID Services heeft, in het licht van de huidige stand van de techniek, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van (persoons)gegevens van de Professional.
- 6.2 Mobi-ID Services kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot Mobi-ID onderbreken indien sprake is van een (mogelijk) beveiligingsincident.
- 6.3 Mobi-ID Services zal zo mogelijk voorafgaand aan een in het vorige lid genoemde onderbreking de Professional via de Website en/of het inlogscherm informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.
- 6.4 Indien de Professional kennis heeft van misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in het ongerede raken van de – op welke wijze dan ook – verstrekte Mobi-ID, dient hij dit onmiddellijk aan het Mobi-ID KCC te melden. Vervolgens spant Mobi-ID Services zich in om zo snel mogelijk na deze melding de verstrekte Mobi-ID te blokkeren. De Professional kan eventueel een Mobi-ID ook laten deblokkeren.
- 6.5 Mobi-ID Services behoudt zich het recht om de Professional te ontkoppelen van een Bedrijf wanneer de Professional langdurig niet inlogt.

## Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Mobi-ID Services kan (onderdelen van) de Website te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 7.2 Mobi-ID Services kan (onderdelen van) de Website na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. Mobi-ID Services zal de Professional minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren door informatie te plaatsen op de Website of tijdens het inloggen. Mobi-ID Services zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren laten plaatsvinden.

## Artikel 8 Einde gebruik Mobi-ID

- 8.1 Mobi-ID Services kan de toegang tot het gebruik van Mobi-ID op elk gewenst moment (doen) beëindigen of blokkeren. Beëindiging is slechts mogelijk met kennisgeving onder opgaaf van reden. Indien sprake is van een blokkering als bedoeld in artikel 6, vindt dit plaats zonder kennisgeving. In geval van beëindiging of blokkering vervalt onmiddellijk het recht op het gebruik van Mobi-ID.
- 8.2 Bij een beëindiging, onderbreking of blokkering is het mogelijk dat de informatie die de Professional via Mobi-ID heeft opgeslagen niet meer achterhaald kan worden. Professional accepteert dit risico.
- 8.3 Om veiligheidsredenen is een Mobi-ID te gebruiken tot 18 maanden na de laatste inlog.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Mobi-ID Services is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Mobi-ID Services of haar ondergeschikten. De aansprakelijkheid is gemaximaliseerd tot het bedrag van de factuurwaarde van de transactie bij de Serviceprovider waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft en bedraagt nooit meer dan € 1.000,- incl. BTW.

## Artikel 10 Klachten

- 10.1 Bij klachten over Mobi-ID is de klachtenregeling van Mobi-ID Services van toepassing.
- 10.2 Klachten dienen binnen 3 maanden na het voorval schriftelijk te worden gemeld bij het Mobi-ID KCC.

## Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Het merk Mobi-ID mag zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Mobi-ID Services op geen enkele wijze worden gebruikt.
- 11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Mobi-ID en de Website berusten bij Mobi-ID Services, tenzij anders is aangegeven.

## Artikel 12 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

12.1 Mobi-ID Services heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Bij gebruik van Mobi-ID na datum van wijziging van de Gebruiksvoorwaarden wordt de Professional geacht (stiltwijgend) te hebben ingestemd met de gewijzigde voorwaarden.

12.2 Mobi-ID Services draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden altijd kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint door de Professional.

## Artikel 13 Geschilbeslechting

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.